

Házirend

Kedves Betegünk!

A házirend betartása az Ön gyógyulását segíti elő!

1. Az osztályos nővér tájékoztatja Önt a vizsgálatok időpontjáról, az osztályos munkarendről. A kezelőorvosa által előírt kezelések időbeosztását a Diszpécser Szolgálatunk (Fedett Fürdő és Terápiás Centrum) adja meg. Az időbeosztást pontosan be kell tartani, az elmulasztott kezeléseket nem áll módunkban pótolni!

2. Kezelőorvosa utasításait mindig tartsa be! Észrevételeivel, panaszával, kérésével forduljon bizalommal orvosához és a kórházi osztályok egészségügyi dolgozóihoz!

3. Az osztályos nagyvizitek idején minden betegünknek a betegszobákban kell tartózkodnia. A vizitek időpontja az osztályos tájékoztató táblán található.

4. Televíziót nézni a társalgókban lehetséges, azonban a főműsoridő végén (22.00 órakor) a pihenni vágyók érdekében kérjük kapcsolják ki a készüléket. A betegszobákban televíziót, rádiót a betegtársak nyugalmanak zavarása nélkül használjanak.

5. Hozzártatózóikat, látogatóikat a társalgókban, illetve Intézményünk erre kijelölt közös helyiségeiben fogadhatják. A látogatók a betegszobákban nem tartózkodhatnak.

6. Intézményünk teljes területén tilos a dohányzás.

7. Az értéktárgyaikat kérjük, hogy vagy a kórházi osztályon rendszeresített, vagy a kórházi Főportán lévő értékmegőrzőben szíveskedjenek elhelyezni! A letétbe nem helyezett értéktárgyakért Intézményünk nem vállal felelősséget.

8. A kórházi osztályok területére szeszes italt behozni és azt fogyasztani tilos! Az ittas állapot a gyógykezelésben ellenjavallatot jelent és a kórházi osztályról történő elbocsájtást vonhatja maga után.

9. Kórházi éttermünkben az alábbi időpontokban étkezhet:

	Reggeli	Ebéd	Vacsora
I. csoport	7.30	12.00	17.30
II. csoport	8.30	13.00	18.30

Amennyiben kezelőorvosa diétát javasol, úgy az étkezés az I. csoportban vehető igénybe. Az ételválasztás lehetősége az érkezése utáni második naptól lehetséges. Szükség szerint az „ágyhoz kötött” betegek számára az étkezést a betegszobákban biztosítjuk. Az étteremből ételt, evőeszközt, egyéb ott használatos tárgyat elvinni tilos! Intézményünk minden szerdán, szombaton, vasárnap, illetve ünnepnapokon a betegek részére hideg vacsora csomagot biztosít, amely az osztály teakonyháján 17.00 és 18.00 óra között személyesen vehető át.

10. A napi kezelések befejeztével a szabadidő Intézményünkön kívül is eltölthető, de az alábbi időpontok után a betegszobákban kell tartózkodni:

május 1. - szeptember 30. között: 21.30 óra

október 1. - április 30. között: 21.00 óra

11. Kórházi tartózkodása alatt Hévíz város területét csak indokolt esetben és az osztályvezető főorvos írásbeli engedélye alapján hagyhatja el.

12. Vasárnaponként 14.30 órakor az Intézményünk Kultúrtermében ökomenikus áhítatot tartanak.

13. Kérjük ügyeljenek a betegszobák rendjére, az Intézményünk egész területén a tisztaságra, valamint óvják a berendezési tárgyakat! Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, kártérítési kötelezettséggel tartozik.

14. Kérjük, hogy a gyógykezelés záró napján 10.00 óráig hagyja el a betegszobát. A betegszobából való távozáskor a szobaleltár átvétele után és a kezelőlap, kulcs leadásakor kapja meg a zárójelentését az osztályos ápolónktól. A távozás napján ebéd már nem vehető igénybe.

15. A házirend megsértése a kórházi ellátás azonnali félbeszakítását eredményezheti. A szolgálatban lévő egészségügyi dolgozó közfeladatot ellátó személynek minősül, és mint ilyen, kiemelt büntetőjogi védelem illeti meg.

16. Ha a kórházi ellátással vagy betegjogi érvényesülésével kapcsolatban észrevétele vagy panasza merül fel, azt a szakmai vezetőknél vagy az Intézményünk főigazgatójánál jelezheti.

17. Intézményünkben betegjogi képviselő segíti Önt a törvényben meghatározott betegjogainak megismerésében, érvényesítésében és védelmében, valamint a betegek kötelezettségeiben történő tájékozódásban. A betegjogi képviselő elérhetősége az osztályokon kifüggesztett tájékoztató táblákon található.

18. Olvasni vágyóknak a „B” osztályunkon található könyvtárunk kölcsönzési lehetőséget biztosít az itt tartózkodásuk ideje alatt.

19. Nyílt internet-hozzáférési lehetőség

• kihelyezett számítógéppel a kórházi Főportánkon,
• vezeték nélküli Internettel (WIFI-vel) az „A” osztályunk társalgójában, a „B” osztályunk I. emeleti társalgójában, a „D” osztályunk társalgójában, valamint a „G” osztályunk társalgójában biztosított.

20. Kórházunk területén a parkolási rend szabályozott. Parkolni csak korlátozott számban és kizárólag az Intézményünk által kiadott parkolási engedély birtokában, a fekvőbetegek részére kijelölt parkolóban (Ady Endre utcai parkolónkban) lehetséges. A kórházi osztály melletti parkolás csak ideiglenesen, a gépkocsiba történő ki- és beparkolás idejére lehetséges!

21. Amennyiben fizetési kötelezettséggel tartozik, úgy azt készpénzes fizetés esetén a Főportánkon, kártyával történő fizetés esetén pedig a Diszpécser Szolgálatunknál (Fedett Fürdő és Terápiás Centrum 1. pult) pénztári nyitva tartás időben teljesítheti.

Jó pihenést és gyógyulást, valamint eredményes kúrát kívánunk!

Kérjük, hogy a házirend elfogadását és tudomásul vételét az ápolási dokumentációban aláírásával megerősíteni szíveskedjen.